



Agrupamento de Escolas de Cuba

Relatório dos Questionários de Satisfação - AECuba

Equipa de autoavaliação

Abril 2022

Índice

INTRODUÇÃO	3
DOCENTES	4
Análise do relatório - Docentes:	7
NÃO DOCENTES	9
Análise do relatório – não docentes:	12
ALUNOS 1º e 2º ANOS	14
ALUNOS 3º E 4º ANOS	17
ALUNOS 2º E 3º CICLO	20
Análise do relatório - alunos 2º e 3º ciclo	22
ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DO ENSINO PRÉ-ESCOLAR	25
Análise do relatório - encarregados de educação do ensino pré-escolar	26
ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DO ENSINO BÁSICO	28
Análise do relatório – Encarregado de educação do ensino básico:	30
TRIÂNGULAÇÃO DE DADOS	33

INTRODUÇÃO

A EAA iniciou a elaboração dos questionários de satisfação sobre o serviço prestado pelo agrupamento em meados do 1º período, tendo o processo sido concluído no início do 2º período.

Foram elaborados questionários diferentes para os diferentes público-alvo:

- Pessoal docente
- Pessoal não docente
- Alunos dos 1º e 2º anos
- Alunos dos 3º e 4º anos
- Alunos dos 2º e 3º ciclos
- Encarregados de educação dos alunos do ensino pré-escolar
- Encarregados de educação do ensino básico.

No início do 2º período deu-se início à aplicação dos questionários elaborados no Forms, para os diferentes público-alvo.

Relativamente aos alunos do 1º ciclo, os alunos responderam aos questionários em sala de aula, com a ajuda do professor titular de turma. Os alunos dos 2º e 3º ciclos responderam aos questionários na aula de TIC.

Os professores titulares de turma, coordenadores de ano e educadoras procederam ao envio do link dos questionários aos encarregados de educação dos alunos das respetivas turmas.

Dada a fraca participação de alguns públicos-alvo, no prazo inicialmente definido, este foi prolongado até final do mês de março, continuando a taxa de participação dos encarregados de educação aquém do desejado, ligeiramente abaixo dos 50%.

Na fase de tratamento de dados, considerou-se como **satisfação globalmente positiva** os aspetos cuja soma das respostas de concordo e concordo totalmente se situam entre **70% e 100%**, **aspetos a melhorar, minimamente positivos, entre 50% e 69%** e **aspetos negativos e a melhorar, os inferiores a 50%**.

DOCENTES

Relatório de Satisfação Docentes 2021/2022

Público - alvo – Docentes

Retorno – 63 em 64 (98,4%)

1. Género: (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

● Masculino	14
● Feminino	49



2. Faixa etária: (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

● menos de 30	0
● 30-40	3
● 41-50	22
● mais de 50	38



3. Nível de Ensino (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

● Pré-escolar	12
● 1º ciclo	18
● 2º ciclo	15
● 3º ciclo	22



4. Situação profissional (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

● Quadro de Agrupamento/Escola	45
● Quadro de Zona Pedagógica	7
● Contratado/a	11



	Concordo/ concordo totalmente
Questão 5 - satisfação com os recursos e serviços prestados	
Estou satisfeito com a higiene e limpeza da escola.	67.7%
O bar da escola presta um bom serviço.	46.1%
O refeitório presta um bom serviço.	52.3%
A secretaria presta um bom serviço.	95.2%
A papelaria disponibiliza um serviço adequado às necessidades da comunidade educativa.	85.7%
A biblioteca da escola presta um serviço adequado à comunidade educativa.	93.6%
As salas de aula são adequadas.	88.9%
Os espaços de recreio são adequados.	68.3%
Questão 6 - satisfação com a gestão escolar	
A direção da escola incentiva o uso das novas tecnologias em contexto educativo.	100%
A direção da escola incentiva os pais a participar na vida da escola.	93.6%
A gestão realizada pela direção é a adequada ao contexto educativo.	92.1%
A direção valoriza os meus contributos para o funcionamento do agrupamento.	77.8%
A direção partilha competências e responsabilidades.	92.1%
A direção envolve os trabalhadores na autoavaliação da escola.	82.5%
O diretor exerce uma boa liderança.	84.1%
Questão 7- satisfação com os aspetos pedagógicos e disciplinares	
O ensino nesta escola é bom.	95.2%

Os resultados escolares da escola são bons.	77.8%
Incentivo os alunos a trabalhar para melhorar o aproveitamento.	98.1%
Sou criterioso e rigoroso na forma como avalio os alunos.	100%
As relações entre os alunos desta escola são saudáveis.	74.6%
A escola resolve bem os problemas de indisciplina.	66.7%
Os alunos respeitam os professores.	66.7%
Os alunos respeitam o pessoal não docente.	70.3%
A escola é segura.	96.9%
Questão 8 - satisfação com utilização dos serviços/recursos e relação com a comunidade	
A escola promove a inclusão de todos os alunos.	93.6%
A escola tem espaços/instalações adequados às necessidades dos alunos.	87.3%
Utilizo os diferentes serviços online, que a escola disponibiliza.	96.8%
Participo nas atividades dinamizadas pela escola, dirigidas à comunidade educativa.	96.8%
A escola tem um envolvimento de proximidade com a comunidade.	95.2%
A comunidade vê a escola como um prestador de ensino de qualidade.	74.6%
Gosto de trabalhar nesta escola.	96.8%

Questão 9: Em caso de retorno ao ensino à distância, disponho dos meios/tecnológicos para o dinamizar.

Computador/tablet/telemóvel para uso individual	98.4%
O computador/tablet/ telemóvel para uso familiar	90.5%
Internet	96.8%

Análise do relatório - Docentes:

Os questionários aplicados aos docentes tiveram um retorno de 98,4%.

Da análise das respostas, podemos constatar que os aspetos **positivos**, superam os aspetos negativos, ou seja, a satisfação global é muito positiva.

Nos itens relativos à **satisfação com os recursos e serviços prestados (5)**, destaca-se a satisfação com o serviço prestado pela secretaria, papelaria, biblioteca escolar e condições da sala de aula.

Neste item os **aspetos positivos a melhorar** são:

- Higiene e limpeza da escola;
- Serviço prestado pelo refeitório;
- Espaços de recreio adequados.

Neste item o **aspeto negativo a melhorar** é:

- Serviço prestado pelo bar da escola

Nos itens relativos à **satisfação com a gestão escolar (6)**, destaca-se a satisfação global positiva em todos os itens, que se situa acima dos 77,8%.

Neste item, não existem aspetos a melhorar, nem aspetos negativos.

Nos itens relativos à **satisfação com os aspetos pedagógicos e disciplinares (7)**, destacam-se a satisfação com:

- O ensino da escola;
- Os resultados escolares;
- O incentivo os alunos a trabalhar para melhorar o aproveitamento;
- A forma criteriosa e rigorosa como o docente avalia os alunos;
- As relações saudáveis entre os alunos;
- Os alunos respeitam o pessoal não docente;
- A escola é segura.

Neste item os **aspetos a melhorar** são:

- A forma como a escola resolve os problemas de indisciplina;
- Respeito dos alunos pelos professores.

Nos itens relativos à satisfação com a atitude do docente na escola, **utilização dos seus serviços/recursos e relação com a comunidade (8)**, destaca-se a satisfação global positiva em todos os itens, acima dos 74,6%.

Neste item não existem aspetos a melhorar, nem aspetos negativos.

Em relação ao ponto 9, em caso de retorno ao ensino à distância e os meios tecnológicos de que dispõem para o dinamizar, a satisfação é bastante positiva, acima dos 90%.

No que concerne o item 10: Indique sugestões para melhorar o serviço prestado pela escola, foram relatadas as seguintes necessidades:

- mais recursos humanos;
- requalificar e realizar a manutenção do espaço exterior;
- melhoria da rede de internet no 1º ciclo;
- reabertura do bar;
- resposta célere às necessidades sentidas.

NÃO DOCENTES

Relatório de Satisfação Não Docentes 2021/2022

Público- alvo – Não Docentes

Retorno – 20 em 24 (83,3%)

1. Género: (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

● Masculino	6
● Feminino	14



2. Faixa etária: (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

● menos de 30	0
● 30-40	1
● 41-50	3
● mais de 50	16



3. Escolaridade (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

● 1º ciclo	1
● 2º ciclo	0
● 3º ciclo	5
● Secundário	13
● Ensino superior	1



	Concordo/ concordo totalmente
Questão 4 - satisfação com os recursos e serviços prestados	
Estou satisfeito com a higiene e limpeza da escola.	65%
O bar da escola presta um bom serviço.	75%
O refeitório presta um bom serviço.	85%
A secretaria presta um bom serviço.	80%
A papelaria disponibiliza um serviço adequado às necessidades da comunidade educativa.	85%
A biblioteca da escola presta um serviço adequado à comunidade educativa.	70%
As salas de aula são adequadas.	85%
Os espaços de recreio são adequados.	65%
Questão 5 - satisfação com a gestão escolar	
A direção da escola incentiva o uso das novas tecnologias em contexto educativo.	100%
A gestão realizada pela direção é a adequada ao contexto educativo.	90%
A direção valoriza os meus contributos para o funcionamento do agrupamento.	65%
A direção partilha competências e responsabilidades.	65%
A direção e equipa de autoavaliação envolvem os trabalhadores na autoavaliação da escola.	50%
O diretor exerce uma boa liderança.	85%
Questão 6- satisfação com os aspetos pedagógicos e disciplinares	
O ensino nesta escola é bom.	75%
Os resultados escolares são bons.	65%
As relações entre os alunos desta escola são saudáveis.	60%
A escola resolve bem os problemas de indisciplina.	60%
Os alunos respeitam os professores.	55%
Os alunos respeitam o pessoal não docente.	55%
A escola é segura.	85%
Questão 7 - satisfação com utilização dos serviços/recursos e relação com a comunidade	
A escola promove a inclusão de todos os alunos.	100%
A escola tem espaços/instalações adequados às necessidades dos alunos.	90%
Utilizo os diferentes serviços online, que a escola disponibiliza.	80%

Participo nas atividades dinamizadas pela escola, dirigidas à comunidade educativa.	80%
A escola tem um envolvimento de proximidade com a comunidade.	90%
A comunidade vê a escola como um prestador de ensino de qualidade.	75%
Gosto de trabalhar nesta escola.	85%

Análise do relatório – não docentes:

Os questionários aplicados aos não docentes tiveram um retorno de 83,3%.

Da análise das respostas, podemos constatar que os aspetos **positivos**, superam os aspetos negativos, ou seja, a satisfação global é muito positiva.

Nos itens relativos à **satisfação com os recursos e serviços prestados (4)**, destaca-se a satisfação com o serviço prestado pelo bar, pelo refeitório, pela secretaria, pela papelaria, pela biblioteca escolar, assim como, a satisfação com as condições da sala de aula.

Neste item os **aspetos a melhorar** são:

- Higiene e limpeza da escola;
- Espaços de recreio adequados.

Nos itens relativos à **satisfação com a gestão escolar (5)**, destaca-se a satisfação com o incentivo da direção ao uso de novas tecnologias, com a adequação ao contexto educativo da gestão feita pela direção e com a liderança do diretor.

Neste item os **aspetos a melhorar** são:

- Valorização relativamente aos contributos dos trabalhadores para o funcionamento do agrupamento;
- A partilha de competências e responsabilidades;
- O envolvimento dos trabalhadores na autoavaliação da escola.

Nos itens relativos à **satisfação com os aspetos pedagógicos e disciplinares (6)** destaca-se a satisfação com a qualidade do ensino e com a segurança da escola.

Neste item os **aspetos a melhorar** são:

- A qualidade dos resultados escolares;
- A qualidade das relações entre os alunos;
- A resolução dos problemas de indisciplina;
- O respeito dos alunos pelos professores e pelos trabalhadores não docentes.

Nos itens relativos à **satisfação com utilização dos serviços/recursos e relação com a comunidade (7)**, destaca-se a satisfação com a promoção da inclusão de todos os

alunos, com a adequação dos espaços/instalações às necessidades dos alunos, com a utilização dos diferentes serviços online disponibilizados, com a participação nas atividades dinamizadas e dirigidas à comunidade educativa, com o envolvimento de proximidade com a comunidade, com a visão da comunidade sobre a escola, enquanto prestador de ensino de qualidade, e com o agrado de trabalhar na escola.

Em relação à **questão 8 - sugestões** para melhorar o serviço prestado pela escola, destaca-se a referência à falta de trabalhadores que exercem funções não docentes (15%). Infere-se que os elementos do pessoal não docente possam sentir alguma sobrecarga no seu trabalho.

ALUNOS 1º e 2º ANOS

Relatório de Satisfação 2021/2022

Público-alvo – alunos 1º e 2º anos

Retorno – 71 em 85 (83,5%)

Relativamente aos questionários aplicados aos alunos do 1º e 2º anos as opções de resposta foram “Concordo”, “Não concordo” e “Não sei”

1. Género: (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)



2. Assinala o ano de escolaridade que frequentas: (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)



Questão 3 - Satisfação com os aspetos pedagógicos e disciplinares	Concordo
Percebo o que o professor explica.	84,5%
Utilizo o computador, tablet ou telemóvel na sala de aula.	14,1%
Faço experiências nas aulas.	60,6%
Utilizo a biblioteca para fazer trabalhos e leituras.	60,6%
Faço visitas de estudo.	12,7%
Gosto das atividades de artes visuais.	97,2%
Gosto das atividades de educação física.	97,2%
Gosto das atividades de dança.	77,5%
Gosto das atividades de música.	98,6%
Gosto das atividades de teatro.	94,4%

Questão 4 - Satisfação com os recursos e serviços prestados	Concordo
--	-----------------

A escola está limpa.	67,6%
Gosto dos espaços de recreio da escola.	100%
Conheço as regras de comportamento a cumprir na escola.	91,5%
Cumpro as regras de comportamento da escola.	81,7%
Na minha sala os alunos portam-se bem.	66,2%
Sinto-me seguro na escola.	100%
Gosto do almoço que é servido na escola.	77,5%
Tenho vários amigos na escola.	98,6%
Os professores são justos com os alunos.	100%
Gosto desta escola.	100%

5. Em caso de retorno ao ensino à distância, dispões dos meios tecnológicos para assistir às aulas e realizar as tarefas propostas:

[Mais Detalhes](#)



Análise do relatório – alunos do 1º e 2º ano

Os questionários aplicados aos alunos do 1º e 2º ano tiveram um retorno de 83,5%.

Da análise das respostas podemos constatar que os aspetos **positivos** superam os aspetos negativos, ou seja, a satisfação global é muito positiva.

Nos itens relativos à **satisfação com os aspetos pedagógicos e disciplinares (3)**, destaca-se a satisfação com as atividades de expressão, nomeadamente, artes visuais, educação física, música, dança e teatro.

Neste item os **aspetos negativos a melhorar** são:

- Utilização de computador, tablet ou telemóvel na sala de aula;
- Realização de visitas de estudo.

Nos itens relativos à **satisfação com os recursos e serviços prestados (4)**, destaca-se a satisfação com os espaços de recreio da escola, o gosto pela escola e o facto de considerarem os professores justos com os alunos.

Neste item os **aspetos a melhorar** são:

- Limpeza da escola;
- Comportamento dos alunos em sala de aula.

Em relação à **questão - sugestões** para melhorar o serviço prestado pela escola, destaca-se a referência à melhoria na limpeza da escola, melhoria no espaço e recursos da biblioteca, e melhoria do comportamento dos alunos.

ALUNOS 3º E 4º ANOS

Relatório de Satisfação 2021/2022

Público-alvo – alunos 3º e 4º anos

Retorno – 63 em 76 (82,9%)

Relativamente aos questionários aplicados aos alunos do 1º e 2º anos as opções de resposta foram “Concordo”, “Não concordo” e “Não sei”

1. Género: (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)



2. Assinala o ano de escolaridade que frequentas: (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)



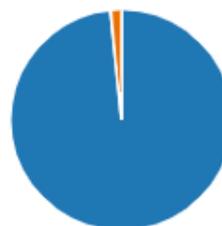
Questão 3 - Satisfação com os aspetos pedagógicos e disciplinares	Concordo
Percebo o que o professor explica.	100%
Utilizo o computador, tablet ou telemóvel na sala de aula.	90,5%
Faço experiências nas aulas.	100%
Utilizo a biblioteca para fazer trabalhos e leituras.	73%
Faço visitas de estudo.	47,6%
Gosto das atividades de expressão e educação dramática.	81%
Gosto das atividades de expressão e educação musical.	100%
Gosto das atividades de expressão e educação plástica.	92,1%
Gosto das atividades de expressão e educação físico-motora.	98,4%

Questão 4 - Satisfação com os recursos e serviços prestados	Concordo
A escola está limpa.	52,4%
Gosto dos espaços de recreio da escola.	98,4%

Conheço as regras de comportamento a cumprir na escola.	100%
Cumpro as regras de comportamento da escola.	85,7%
Na minha sala os alunos portam-se bem.	84,1%
Sinto-me seguro na escola.	93,7%
Gosto do almoço que é servido na escola.	77,8%
Tenho vários amigos na escola.	95,2%
Os professores são justos com os alunos.	98,4%
Gosto desta escola.	98,4%

5. Em caso de retorno ao ensino à distância, dispões dos meios tecnológicos para assistir às aulas e realizar as tarefas propostas:

[Mais Detalhes](#)



Análise do relatório – alunos do 3º e 4º ano

Os questionários aplicados aos alunos do 3º e 4º ano tiveram um retorno de 82,9%.

Da análise das respostas podemos constatar que os aspetos **positivos** superam os aspetos negativos, ou seja, a satisfação global é muito positiva.

Nos itens relativos à **satisfação com os aspetos pedagógicos e disciplinares (3)**, destaca-se a satisfação com a realização de experiências nas aulas, perceber o que o professor explica, a utilização de computador/tablet/telemóvel na aula e com as atividades na área das expressões.

Neste item, os **aspetos a melhorar** são:

- Número de visitas de estudo.

Nos itens relativos à **satisfação com os recursos e serviços prestados (4)**, destaca-se a satisfação com os espaços de recreio da escola, o gosto pela escola e o facto de considerarem os professores justos com os alunos, conhecerem as regras de comportamento, sentirem-se seguros na escola, terem vários amigos na escola e gostarem desta escola.

Neste item, o **aspeto a melhorar** é:

- Limpeza da escola.

Em relação à **questão - sugestões** para melhorar o serviço prestado pela escola, destaca-se a referência à necessidade de melhorar a limpeza da escola, o espaço de recreio, a diversidade de equipamentos lúdicos e desportivos, assim como adquirir ecopontos para as salas e corredores.

ALUNOS 2º E 3º CICLO

Relatório de Satisfação alunos 2021/2022

Público - alvo – alunos

Retorno - 118 de 196 (60%)

1. Género:

[Mais Detalhes](#)

● Masculino	71
● Feminino	47



2. Assinala o ano de escolaridade que frequentas:

[Mais Detalhes](#)

● 5º ano	19
● 6º ano	24
● 7º ano	30
● 8º ano	32
● 9º ano	13



	Concordo/ concordo totalmente
Questão 3 - satisfação com as questões pedagógicas	
Conheço os critérios de avaliação	86,4%
Sou incentivado a trabalhar para obter bons resultados	83,9%
A avaliação das aprendizagens dos alunos é adequada	78,9%
Participo em clubes e projetos da escola	55,1%
Aprendo com as experiências que faço nas aulas	76,2%
Uso o computador e/ ou dispositivos eletrónicos na sala de aula	69,5%
Frequento a biblioteca escolar	57,6%
As visitas de estudo ajudam-me a aprender	76,2%

A escola presta apoio personalizado aos alunos que necessitam	77,1%
Esta escola presta um ensino de qualidade	72,9%
Questão 4 - satisfação com as regras de comportamento	
Conheço as regras de comportamento	94,9%
Cumpro as regras de comportamento	81,3%
Os alunos tratam os professores com respeito	60,1%
Os alunos tratam os assistentes operacionais com respeito	62,7%
Sou tratado com respeito pelos professores	86,4%
Sou tratado com respeito pelos assistentes operacionais	76,2%
A escola atua nas situações de indisciplina	65,2%
Nas aulas há um ambiente adequado para a aprendizagem	69,5%
Sinto-me seguro na escola	61,9%
Questão 5 - Recursos e Serviços prestados	
O atendimento na secretaria é adequado –	72,1%
A secretaria tem o horário de atendimento adequado	65,3%
A papelaria tem os produtos que necessito	80,5%
A papelaria tem o horário adequado	63,6%
A reprografia tem o horário adequado	63,6%
O atendimento na reprografia é adequado	71,2%
O refeitório tem o horário adequado	80,5%
O atendimento no refeitório é adequado	73,8%
Gosto do almoço que é servido no refeitório	55%
Questão 6 - Recursos e Serviços prestados (continuação)	
O horário do bar é adequado	44,1%
O atendimento no bar é adequado	53,4%
A biblioteca escolar tem o horário adequado	73,8%
O atendimento na biblioteca escolar é adequado	82,2%
Os espaços, equipamentos e materiais da biblioteca escolar são adequados às necessidades dos alunos	78,8%
A direção da escola está disponível para me ouvir	55,9%
A gestão realizada pela direção é adequada	64,4%
O coordenador de ano está disponível para me ouvir e resolver os meus problemas	76,2%
A escola tem espaços/ instalações adequadas às necessidades dos alunos	74,6%
A escola dinamiza atividades diversas ao longo do ano letivo	67,7%

Questão 7

Na escola, **eu** cumpro as regras básicas de proteção contra o COVID 19:

Álcool Gel	77,1%
Máscara	44,9%
Distanciamento social	53,3%

Questão 8

Na escola, **os meus colegas** cumprem as regras básicas de proteção contra o COVID 19:

Álcool Gel	55,9%
Máscara	51,7%
Distanciamento social	39,9%

Questão 9

Em caso de retorno ao ensino à distância, indica os meios tecnológicos de que dispões para assistir às aulas e realizar as tarefas propostas:

O meu Computador/telemóvel –	94,1%
O computador/ telemóvel da família –	66,1%
Internet –	93,2%

Análise do relatório - alunos 2º e 3º ciclo

Os questionários aplicados aos alunos tiveram um retorno de 60%.

Da análise das respostas podemos constatar que os aspetos **positivos** superam os aspetos negativos, ou seja, a satisfação global é muito positiva.

Nos itens relativos à **satisfação com as questões pedagógicas (3)**, destaca-se a satisfação com o conhecimento dos critérios de avaliação e o incentivo a trabalhar para obter bons resultados, a aprendizagem com as experiências que realizam nas aulas, as visitas de estudo que ajudam o aluno a aprender, o apoio personalizado prestado aos alunos que necessitam e o ensino de qualidade.

Neste item os **aspetos a melhorar** são:

- Participação em clubes e projetos da escola;
- Frequência da biblioteca escolar.

Nos itens relativos à **satisfação com as regras de comportamento (4)**, destacam-se a satisfação com o conhecimento e cumprimento das regras de comportamento, o tratamento respeitoso pelos professores e pelos assistentes operacionais.

Neste item os **aspectos a melhorar** são:

- Os alunos tratam os professores com respeito;
- Os alunos tratam os assistentes operacionais com respeito;
- A escola atua nas situações de indisciplina;
- Sinto-me seguro na escola.

Nos itens relativos à satisfação com os **Recursos e Serviços prestados (5 e 6)**, destacam-se a satisfação com a papelaria (tem os produtos que o aluno necessita), o horário e o atendimento adequado no refeitório, na secretaria, na biblioteca escolar e na reprografia. A biblioteca escolar tem o horário adequado; os espaços, equipamentos e materiais da biblioteca escolar são adequados às necessidades dos alunos. O coordenador de ano está disponível para ouvir e resolver os problemas dos alunos. A escola tem espaços/ instalações adequadas às necessidades dos alunos.

Neste item os **aspectos a melhorar** são:

- A secretaria tem o horário de atendimento adequado;
- A papelaria tem o horário adequado;
- A reprografia tem o horário adequado;
- Gosto do almoço que é servido no refeitório;
- O atendimento no bar é adequado;
- A direção da escola está disponível para me ouvir;
- A gestão realizada pela direção é adequada;
- A escola dinamiza atividades diversas ao longo do ano letivo.

Neste item, o **aspecto negativo a melhorar** é:

- O horário do bar é adequado.

Relativamente ao ponto 7, a satisfação com o cumprimento pelo próprio das regras básicas de **proteção contra o COVID 19** na escola, divide-se:

- pela **positiva**, a utilização do álcool gel;
- pela **negativa**, o uso da máscara.

Quanto à satisfação com o cumprimento pelo próprio das regras básicas de proteção contra o COVID 19 na escola pelos colegas ponto 8), o **distanciamento social** é o aspeto **negativo** salientado, ficando bastante aquém dos 50%.

Em relação ao ponto 9, em caso de **retorno ao ensino à distância**, os meios tecnológicos de que dispõem para assistir às aulas e realizar as tarefas propostas são: o computador pessoal e o telemóvel, numa percentagem significativa, e a indicação de disponibilidade de acesso à Internet.

Neste item, o **aspeto a melhorar** é:

- O computador/ telemóvel da família.

No que diz respeito ao ponto 10, indicar **SUGESTÕES para melhorar o serviço prestado** pela escola, registou-se alguma diversidade.

No âmbito dos espaços escolares, verificam-se registos relacionados com o alargamento dos horários de funcionamento (biblioteca, bar e papelaria), com a alteração das regras de saída da escola em caso de não haver aulas, com o melhoramento de espaços (casas de banho e refeitórios), com a maior diversificação dos produtos à venda no bar e na papelaria, com a melhoria da qualidade das refeições servidas na cantina/refeitório e com a melhoria no atendimento na secretaria.

No que diz respeito à indisciplina, sugere-se que os professores deverão ser mais autoritários na resolução desse tipo de situações e que deveriam existir mais funcionários para que se possa assegurar uma maior eficácia no combate ao bullying.

As novas tecnologias também são mencionadas nas sugestões. Assim, sugere-se a substituição dos livros/manuais por tablets e computadores, assim como a melhoria dos equipamentos informáticos da escola, nomeadamente, os computadores da sala TIC.

Finalmente, também se registaram sugestões diversificadas como a realização de mais visitas de estudo e mudanças no órgão executivo da escola.

ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DO ENSINO PRÉ-ESCOLAR

Relatório de Satisfação 2021/2022

Público-alvo – encarregados de educação dos alunos do ensino pré-escolar

Retorno - 53 de 113 (47%), no entanto, existem alguns encarregados de educação que têm mais do que uma criança no ensino pré-escolar

1. Género:

[Mais Detalhes](#)

● Masculino	4
● Feminino	49



2. Faixa etária:

[Mais Detalhes](#)

● menos de 30	5
● 30-40	32
● 41-50	15
● mais de 50	1



3. Habilitações

[Mais Detalhes](#)

Insights

● 1º ciclo	3
● 2º ciclo	0
● 3º ciclo	8
● Secundário	16
● Superior	26



	Concordo/ concordo totalmente
Questão 4- satisfação com as questões pedagógicas	
Sou informado do que o meu educando está a aprender	90,5%
Sou incentivado a apoiar as aprendizagens do meu educando	88,7%
Na educação pré-escolar são dinamizadas atividades fora da sala de aula	94,3%
Os encarregados de educação são incentivados a participar na vida da escola	69,8%
O meu educando revela satisfação pela forma como é tratado na escola	96,2%
Existe uma boa comunicação entre a educadora de infância e os pais	94,3%
As relações entre os alunos desta escola são saudáveis	88,7%
A escola tem um bom ambiente	90,6%
Estou satisfeito com o desenvolvimento do meu educando desde que frequenta a educação pré-escolar	96,2%
O meu educando gosta de frequentar esta escola	100%

	Concordo/ concordo totalmente
Questão 5 - Recursos e Serviços prestados	
Conheço bem as regras de funcionamento da escola	86,8%
A escola tem boas instalações	88,7%
Estou satisfeito com a limpeza da escola	73,6%
Estou satisfeito com as refeições servidas no refeitório	66%
A escola é um local seguro	90,6%
A secretaria da escola funciona bem	69,8%
A gestão realizada pela direção é a adequada ao contexto educativo	71,7%
Gosto que o meu filho frequente esta escola	96,2%

Análise do relatório - encarregados de educação do ensino pré-escolar

Os questionários aplicados aos encarregados de educação tiveram um retorno de 47%.

Da análise das respostas, podemos constatar que todos itens que foram objeto de inquirição obtiveram uma resposta positiva. Registe-se, no entanto que houve alguns itens abaixo dos 70%, que deverão ser considerados **aspetos a melhorar**, nomeadamente:

- O incentivo aos encarregados de educação à participação na vida da escola;
- Existência de poucas atividades devido ao contexto de pandemia;
- A satisfação com as refeições servidas no refeitório;
- O funcionamento da secretaria da escola.

Relativamente ao item 6 (questão aberta), procedemos a análise de conteúdo, sendo de considerar os seguintes aspetos:

Positivo:

- Satisfação com o funcionamento da escola e da equipa que acompanha o educando.

Negativo:

- Situações de bullying nos intervalos.

Sugestões de melhoria:

- Vigilância orientada dos alunos com a realização de jogos pedagógicos supervisionados por adultos;
- Substituição agilizada dos professores que estão de baixa;
- Tornar a escola mais inclusiva e preocupada com a integração / proteção de todas as crianças;
- Fazer as mudanças necessárias para que todos os funcionários sejam rentabilizados nas tarefas práticas que devem realizar para manter a escola cuidada, com brio profissional, contribuindo também para o bom ambiente da escola;
- Arranjar alternativas mais saudáveis para substituir refeições elaboradas com alimentos processados;
- Verificar a adequação da temperatura nas salas de aula;
- Contratar mais funcionários com perfil para ajudar a escola a ter um melhor serviço;
- Espaço exterior em condições com equipamentos que ofereçam segurança;
- Providenciar cobertura entre o portão e a entrada da escola.

ENARREGADOS DE EDUCAÇÃO DO ENSINO BÁSICO

Relatório de Satisfação 2021/2022

Público-alvo – Encarregados de educação do ensino básico

Retorno - 176 de 358 (49%), no entanto, existem alguns encarregados de educação que têm mais do que um educando nestes ciclos de ensino.

	Concordo/ concordo totalmente
Questão 5 - Recursos e Serviços prestados	
Conheço bem as regras de funcionamento da escola	76,7%
Estou satisfeito com a higiene e limpeza da escola	57,4%
O bar da escola presta um bom serviço	43,2%
O refeitório presta um bom serviço	67,6%
A secretaria presta um bom serviço	81,2%
A papelaria oferece um serviço adequado às necessidades da comunidade educativa	71,6%
A biblioteca da escola presta um bom serviço aos alunos	64,8%
A direção da escola incentiva os pais a participar na vida da escola	54,6%
A gestão realizada pela direção é a adequada ao contexto educativo	60,2%
O diretor de turma/coordenador de ano do meu educando é disponível e faz uma boa ligação à família	90,3%

Questão 6 - satisfação com as questões pedagógicas	
O ensino nesta escola é bom	77,9%
Os resultados escolares são bons	62%
O meu educando é incentivado a trabalhar para ter bons resultados	78,4%
As avaliações atribuídas ao meu educando são as adequadas	89,2
O meu educando revela satisfação pela forma como é tratado na escola	78,4%
Procuro informar-me regularmente sobre a situação escolar do meu educando	94,9%
As relações entre os alunos desta escola são saudáveis	60,8%
A escola resolve bem os problemas de indisciplina	48,3%
A escola é segura	70,4%
O meu educando gosta de andar nesta escola	86,9%

Questão 7 - satisfação com as questões pedagógicas (continuação)	
Conheço os critérios de avaliação do meu educando	89,8%
Conheço os conteúdos das disciplinas que o meu educando frequenta	85,3%
A escola promove a inclusão de todos os alunos	75,5%

A escola tem espaços/instalações adequados às necessidades dos alunos	67%
Utilizo os diferentes serviços online, que a escola disponibiliza	76,7%
Participo nas atividades dinamizadas pela escola, dirigidas à comunidade educativa	63,6%
A escola tem um envolvimento de proximidade com a comunidade	64,2%
A comunidade vê a escola como um prestador de ensino de qualidade	68,1%
Gosto que o meu educando frequente esta escola	84,7%

Questão 8 - Em caso de retorno ao ensino à distância, o seu educando dispõe dos meios tecnológicos para assistir às aulas e realizar as tarefas propostas:

Computador/telemóvel para uso individual	79,5%
O computador/ telemóvel para uso familiar	84,1%
Internet	97,7%

Análise do relatório – Encarregado de educação do ensino básico:

Nos questionários aplicados aos encarregados de educação do ensino básico, 2º e 3º ciclo, obteve-se um retorno de **49%**, facto que se justifica por existirem encarregados de educação que têm mais do que um educando nestes ciclos de ensino.

Da análise das respostas, podemos constatar que os aspetos **positivos** superam os aspetos negativos, ou seja, a satisfação global é muito positiva.

Nos itens relativos à **satisfação com Recursos e Serviços prestados (5)**, destaca-se a satisfação com o conhecimento das regras de funcionamento da escola, com o serviço prestado pela secretaria e papelaria e com a disponibilidade do coordenador de ano.

Neste item, os **aspetos a melhorar** são:

- Higiene e limpeza da escola;
- Serviço prestado pelo refeitório e biblioteca escolar;
- Incentivo da direção da escola na participação dos pais na vida escolar;
- Adequação da gestão realizada pela direção ao contexto educativo.

Neste item, o **aspeto negativo** é:

- Serviço prestado pelo bar da escola.

Nos itens relativos à **satisfação com as questões pedagógicas (6)**, destaca-se a satisfação com a qualidade do ensino prestado, com o incentivo dos alunos para obter bons resultados, com a adequação das avaliações atribuídas aos alunos, com a satisfação do educando pela forma como é tratado na escola, com a procura regular de atualização da informação sobre a situação escolar do seu educando, com a segurança da escola e com o facto do seu educando gostar de andar nesta escola.

Neste item, os **aspetos a melhorar** são:

- Os resultados escolares;
- Relação entre os alunos.

Neste item, o **aspeto negativo** é:

- Resolução dos problemas de indisciplina.

Dando continuidade à **satisfação com as questões pedagógicas (7)**, destaca-se a satisfação com o conhecimento dos critérios de avaliação e dos conteúdos das disciplinas que o educando frequenta, com a inclusão de todos os alunos, com a utilização dos diferentes serviços online que a escola disponibiliza e com a frequência do seu educando nesta escola.

Neste item, os **aspectos a melhorar** são:

- Espaços e instalações adequados às necessidades dos alunos;
- Participação nas atividades dinamizadas pela escola dirigidas à comunidade educativa;
- Envolvimento de proximidade com a comunidade;
- A comunidade reconhecer a escola como um prestador de ensino de qualidade.

Os alunos **dispõem dos recursos e meios tecnológicos** para assistir às aulas e realizar as tarefas propostas (8), em caso de retorno ao ensino a distância.

Relativamente ao **item 9 (questão aberta)**, procedemos a análise de conteúdo, tendo-se verificado alguma diversidade nos registos, tais como:

- Necessidade de aumentar o número de funcionários para maior vigilância nos espaços, de forma a tornar a escola mais segura;
- Controlo mais eficaz na saída de alunos da escola, durante os intervalos;
- Funcionamento do bar durante mais tempo;
- Exigência de disciplina aos alunos e aplicação de medidas sancionatórias disciplinares sempre que se justifique;
- Criação de turmas com critérios de constituição mais uniformes;
- Melhoria na limpeza e higienização dos espaços;
- Melhorar os espaços exteriores e os espaços verdes;
- Mais atividades em tempos livres;
- Mais espaços fechados onde os alunos possam conviver quando está a chover;
- Melhorar a qualidade das refeições;
- Melhorar a comunicação com os pais, principalmente em assuntos relacionados com as atividades curriculares;
- Tratamento e acompanhamento aos alunos sem distinção, independentemente da condição económica, social dos familiares;

- Melhoria na resolução de problemas relacionados com indisciplina/bullying/violência;
- Reformular as questões deste inquérito;
- Permitir que os pais estejam mais presentes na vida escolar, autorizando a entrada destes na escola;
- Direção eficaz e realista;
- WC sempre abertos, permitindo a sua utilização em horário contínuo;
- Disponibilização de cacifos para todos os alunos;
- Atividades desenvolvidas pela escola e Biblioteca escolar devem envolver todos os anos de escolaridade por igual.

TRIÂNGULAÇÃO DE DADOS

A triangulação dos resultados dos **questionários de satisfação aos diferentes públicos** (i.é, fontes de informação distintas) teve como objetivo consolidar as conclusões a respeito dos diferentes descritores apresentados no questionário e consequente atuação face aos resultados obtidos, nomeadamente, a definição de ações de melhoria.

	Recursos e serviços prestados	Gestão escolar	Aspetos pedagógicos e disciplinares	Relação com a comunidade	Ensino à distância
Aspetos positivos	<p>A secretaria presta um bom serviço.</p> <p>A papelaria disponibiliza um serviço adequado às necessidades da comunidade educativa.</p> <p>A biblioteca da escola presta um serviço adequado à comunidade educativa.</p> <p>As salas de aula são adequadas.</p> <p>O bar da escola presta um bom serviço.</p>	<p>Incentivo ao uso de novas tecnologias.</p>	<p>Incentivo aos alunos a trabalhar para melhorar o aproveitamento.</p> <p>A escola é segura.</p> <p>Satisfação com as atividades de expressão, nomeadamente, artes visuais, educação física, música, dança e teatro.</p> <p>O gosto pela escola</p> <p>Realização de experiências nas aulas, a utilização de computador/tablet/telemóvel na aula e com as atividades na área das expressões.</p>	<p>A escola promove a inclusão de todos os alunos.</p> <p>A escola tem espaços/instalações adequados às necessidades dos alunos.</p> <p>Utilização dos diferentes serviços online, que a escola disponibiliza.</p> <p>Adequação dos espaços/instalações às necessidades dos alunos, com a utilização dos diferentes serviços online disponibilizados,</p>	<p>Em caso de retorno ao ensino à distância, disponho dos meios/tecnológicos para o realizar.</p> <p>Computador/tablet/telemóvel para uso individual.</p> <p>O computador/tablet/telemóvel para uso familiar.</p> <p>Internet.</p>

	<p>O refeitório presta um bom serviço.</p> <p>Os espaços de recreio são adequados.</p>		<p>Qualidade do ensino prestado, conhecimento dos critérios de avaliação e dos conteúdos das disciplinas que o educando frequenta.</p> <p>Inclusão de todos os alunos.</p>	<p>com a participação nas atividades dinamizadas e dirigidas à comunidade educativa, com o envolvimento de proximidade com a comunidade, com a visão da comunidade sobre a escola, enquanto prestador de ensino de qualidade.</p> <p>O agrado de trabalhar na escola.</p>	
Aspetos a melhorar	<p>Higiene e limpeza da escola.</p> <p>Serviço prestado pelo refeitório.</p> <p>Espaços de recreio adequados.</p> <p>A secretaria tem o horário de atendimento adequado;</p> <p>- O atendimento no bar é adequado;</p> <p>- A escola dinamiza atividades diversas ao longo do ano letivo.</p>	<p>Adequação da gestão realizada pela direção ao contexto educativo.</p>	<p>A forma como a escola resolve os problemas de indisciplina.</p> <p>Realização de visitas de estudo.</p> <p>A qualidade das relações entre os alunos;</p> <p>O respeito dos alunos pelos professores e pelos trabalhadores não docentes</p> <p>Os resultados escolares.</p>	<p>A relação escola-comunidade e vice-versa.</p>	

	<p>funcionamento da secretaria da escola.</p> <p>Horários dos serviços (já regulados no período pós-pandémico)</p> <p>Espaços e instalações adequados às necessidades dos alunos.</p>				
Aspetos negativos	Serviço prestado pelo bar da escola.		Resolução dos problemas de indisciplina.		
Sugestões	<p>Requalificar e realizar a manutenção do espaço exterior.</p> <p>Alargamento dos horários de funcionamento (biblioteca, bar e papelaria) - <u>já regulados no período pós-pandémico.</u></p> <p>Melhoria da qualidade das refeições servidas na cantina/refeitório.</p>	Mais recursos humanos (trabalhadores que exercem funções não docentes).	<p>melhoria do comportamento dos alunos</p> <p>realização de mais visitas de estudo</p> <p>Exigência de disciplina aos alunos e aplicação de medidas sancionatórias disciplinares sempre que se justifique (casos de indisciplina, bullying e outro tipo de violência.)</p>		

	<p>Melhoria no atendimento na secretaria.</p> <p>Controlo mais eficaz na saída de alunos da escola.</p> <p>Melhoria na limpeza e higienização dos espaços.</p>				
--	--	--	--	--	--

Feito o estudo longitudinal e latitudinal, foram identificados os descritores a considerar como objeto de ação de melhoria:

- Serviço prestado pelo bar da escola.
- Requalificar e realizar a manutenção do espaço exterior.
- Melhoria da qualidade das refeições servidas na cantina/refeitório.
- Melhoria no atendimento na secretaria.
- Mais recursos humanos (trabalhadores que exercem funções não docentes).
- Disciplina dos alunos e aplicação de medidas sancionatórias disciplinares sempre que se justifique (casos de indisciplina, bullying e outro tipo de violência.)

